



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES DEUX VALLÉES

Publié sur Site officiel de la Communauté de Communes des Deux Vallées (CC2V) - Oise < Picardie (<https://www.deuxvallees.fr>)

[Accueil](#) > [Environnement et tourisme](#) > [DEPOSER ses déchets](#) > [Trier mes déchets](#) > [Mes bacs](#)

Mes bacs ^[1]



[1]

Changer un bac de collecte : si vous rencontrez un problème avec l'un de vos bacs de collecte, le service Environnement est à votre écoute pour trouver une solution.

L'un de vos bacs est cassé ? Trop petit ? Trop grand ? Vous emménagez ? Vous déménagez ?

Vol et casse de poubelles

- Dans le cas où votre **bac est volé**, il vous sera demandé de porter plainte auprès de la gendarmerie et de faire parvenir une copie du dépôt de plainte à la CC2V.
- Si votre **bac est cassé**, soit il s'agit de la roue ou du couvercle et une réparation est possible, soit c'est la cuve et dans ce cas le bac sera complètement changé.
- Enfin si vos **bacs sont devenus trop petits**, en cas de changement de situation familiale, nous envisagerons un remplacement avec vous.

Les livraisons dépendent de notre stock, il y a donc parfois un délai entre le signalement du problème et la livraison d'un nouveau bac.

Dans tous les cas prenez contact auprès du service au : **03 44 96 31 00**

Vous pouvez également faire un signalement en utilisant [notre page de contact](#). ^[2]

URL source: <https://www.deuxvallees.fr/un-territoire-equilibre-durable/environnement/mes-bacs>

Liens

[1] <https://www.deuxvallees.fr/un-territoire-equilibre-durable/environnement/mes-bacs>

[2] <https://www.deuxvallees.fr/contact>